

## CONFIGURACIÓN APN MÓVILES BLACKBERRY

**INTRODUCCIÓN.** La plataforma de ION MOBILE no es compatible con el servicio de Internet de BlackBerry [Blackberry Internet Service (BIS)] en su versión 9 y anteriores; pero si es compatible a partir de la versión 10 y posteriores. Es decir, si usted tiene una BlackBerry con una versión 9 o anterior, su BlackBerry BLOQUEARÁ sus aplicaciones propietarias y no las podrá utilizar. Es por esta razón que se recomiendan el uso de otras aplicaciones similares, como por ejemplo: puede descargar y utilizar como navegador el **Opera Mini** y como mensajería instantánea **Whatsapp**. Usted podrá instalar cualquier otra aplicación de terceros.

**VERSIÓN DE TU BLACKBERRY.** Para determinar la versión del sistema operativo del dispositivo BlackBerry del cliente, deberá seguir los siguientes pasos:

**PASO 1.** En el menú ir a: “**Settings / Options**” u “**opciones**”

**PASO 2.** Seleccione: “**About**” o “**Acerca de**”

La unidad le mostrará al usuario una primera pantalla (ver la figura), en la tercera línea de dicha pantalla le mostrará qué versión tiene la BlackBerry:



### CONFIGURACIÓN

**PASO 1.** En el menú de la BlackBerry ir a:

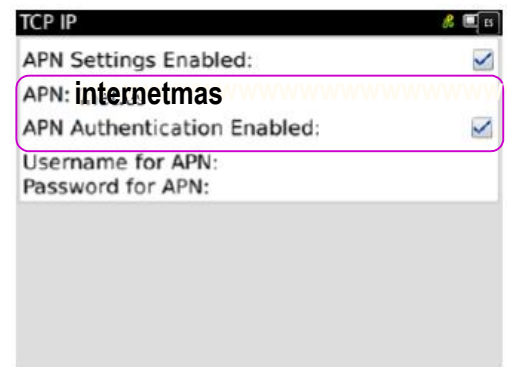
En Sistema Operativo 4.5 / 5.0:

**Opciones** → **Opciones avanzadas** → **TCP** (En algunos dispositivos puede colocar: TCP/IP).

En Sistema Operativo 6.0/ 7.0

**Opciones** → **Dispositivos** → **Configuración de sistema avanzada** → **TCP/IP**.

**PASO 2.** Active las dos casillas:



Username for APN y Password for APN deben estar en BLANCO.

**PASO 4.** Guardar y salir. El APN del usuario ya está configurado.

Guarde todo, pulsando otra vez el botón “**Menú**” y seleccione “**Guardar**”